

Políticas del Hotel Santa Mónica

Por medio de la presente le damos a conocer las políticas del hotel Santa Mónica de Fusagasugá:

- **El pago de la habitación se hace en su totalidad antes del ingreso al cuarto**
- El servicio de parqueadero tiene un costo adicional a la habitación y es desde las 6:00 Pm hasta las 12:00 Pm del siguiente día.
- El abono para reservar habitación debe ser mínimo del 50 % de la primera noche
- Reservas sin abono se perderán después de las 6 :30 PM
- Cancelación de reserva con abono con menos de 24 horas se devuelve el 30 %
- Al firmar el huésped el listado del mini bar asume que están en su totalidad los productos y se hace responsable del consumo
- La hora adicional después del check-out tiene un costo de \$5.000 cada hora
- La pérdida de la tarjeta de entrada a las habitaciones tiene un costo de \$30.000
- El hotel no asume responsabilidad por pérdida de objetos personales dentro de la habitación (objetos de valor dejarlos guardados en la recepción)
- Niños menos de 5 años no tienen costo (debe presentar el registro civil del menor)
- No se autoriza el ingreso de menores de edad sin compañía de sus padres o autorización firmada y autenticada de sus padres
- Prohibido ingreso de mascotas

Las políticas son de estricto cumplimiento agradecemos su colaboración y esperamos que tenga una grata estancia en nuestras instalaciones.

Atentamente



Carlos Felipe Mogollón Pachón

Administrador del hotel Santa Mónica